



LES CORDELIERS

— ENSEMBLE SCOLAIRE —

Dinan Sup · Campus

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL en alternance



4 PÔLES D'ACTIVITÉS

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion opérationnelle



BTS
CONTRÔLÉ
PAR L'ÉTAT

ANALYSER



CONSEILLER



GÉRER



Site de Notre Dame de la Victoire
27 rue Jean Jaurès, 22100 DINAN
02 96 85 89 00
www.dinansup.fr
dinan_sup_campus



ENSEIGNEMENT
PRIVE
CATHOLIQUE
CÔTES D'ARMOR

PROFIL

Le BTS Management Commercial Opérationnel s'adresse aux personnes titulaires d'un baccalauréat général, technique ou professionnel

Qualités attendues :

Compétences relationnelles

Sens de l'organisation

Agile avec les outils numériques



4 BLOCS DE COMPÉTENCES

Développement de la relation client et vente conseil

- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretien de la relation client

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

- Élaborer et adapter en continu l'offre
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place une communication commerciale

Gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Gestion de l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

3 DOMAINES D'ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Culture générale et expression

Communication Langues Vivantes
LV1 anglais et LV2 espagnol

Culture économique, juridique et managériale

RYTHME D'ALTERNANCE

2 semaines UFA / 3 semaines entreprise

2 jours UFA / 3 jours entreprise

INTÉGRATION PROFESSIONNELLE

Vendeur/conseil

Chargé de clientèle

Marchandiseur

Chef de rayon

Responsable drive

Conseiller e-commerce

Responsable secteur, unité commerciale



POURSUITE D'ÉTUDE

Bachelor Management

Bachelor Marketing

Bachelor Commerce international

BBA - Bachelor of Business Administration

Licence Gestion

Master en Marketing

L'alternance permet aux étudiants de bénéficier de cours théoriques tout en profitant d'une réelle expérience professionnelle en entreprise.

Coût de la formation : 0€

Rémunération : à partir de 43% du SMIC

Aide au permis de 500€